



Situering
LISTEL VZW -
SEL - GDT

Eerstelijnsgezondheidszorg

Met de eerstelijnsgezondheidszorg wordt de zorg voor de patiënten in hun thuissituatie bedoeld door verschillende disciplines. De eerstelijnsgezondheidszorg is complex georganiseerd. Er zijn diensten en organisaties maar ook zelfstandige disciplines bij betrokken, al dan niet gegroepeerd in verschillende organisaties en zuilen. Bovendien is er in verband met de eerstelijnsgezondheidszorg Vlaamse en Federale regelgeving.

De belangrijkste zorgverleners binnen de eerstelijnsgezondheidszorg zijn:

- huisartsen
- verpleegkundigen, zelfstandig of in dienstverband
- kinesitherapeuten
- apothekers
- ergotherapeuten
- logopedisten
- tandartsen
- psychologen
- vroedvrouwen
- pallatieve ondersteuningsequipes
-

Eerstelijns hulpsverleners zijn werkzaam binnen:

- Diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg
- Diensten voor maatschappelijk werk in het kader van een ziekenfonds
- Uitleendienst
- Lokale dienstencentra
- Regionale dienstencentra
- Diensten voor oppashulp
- Psychiatrische thuiszorg
- OCMW's
-

Daarnaast zijn er een aantal verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers en vrijwilligersorganisaties werkzaam in de eerstelijnsgezondheidszorg.

SEL/GDT Genk, SEL/GDT Hasselt en LISTEL vzw

SEL/ GDT-WERKING

SEL staat voor samenwerkingsinitiatief in de eerstelijnsgezondheidszorg. Het SEL vormt een overlegplatform voor de verschillende partners in de eerstelijnsgezondheidszorg. De regelgeving met betrekking tot de SEL's valt onder Vlaamse bevoegdheid.

GDT staat voor geïntegreerde dienst voor thuisverzorging. De regelgeving inzake GDT valt onder de Federale regelgeving.

De SEL's worden erkend volgens het regionaal stedelijk gebied zoals omschreven in het zorgregio-decreet. De regio van een GDT komt overeen met een regio van een SEL. Dit betekent voor Limburg een verdeling in SEL/GDT Genk en SEL/GDT Hasselt.

Onder SEL/GDT Genk vallen volgende gemeenten: As, Bocholt, Bree, Dilsen-Stokkem, Genk, Kinrooi, Lanaken, Maaseik, Maasmechelen, Meeuwen-Gruitrode, Opglabbeek en Zutendaal.

Onder SEL/GDT Hasselt vallen volgende gemeenten: Alken, Beringen, Bilzen, Borgloon, Diepenbeek, Gingelom, Halen, Ham, Hamont-Achel, Hasselt, Hechtel-Eksel, Heers, Herk-de-Stad, Herstappe, Heusden-Zolder, Hoeselt, Houthalen-Helchteren, Kortesseem, Leopoldsburg, Lommel, Lummen, Neerpelt, Nieuwerkerken, Overpelt, Peer, Riemst, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren, Voeren, Wellen en Zonhoven.

Een SEL heeft volgende opdrachten:

1. Het opmaken, actualiseren en bekendmaken van een sociale kaart van de zorgaanbieders, verenigingen van mantelzorgers en gebruikers en de vrijwilligersorganisaties binnen zijn eigen werkgebied
2. Het opmaken en afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten met minstens de ziekenhuizen, woon- en zorgcentra, dagverzorgingscentra en centra voor kortverblijf
3. Het bieden van ondersteuning bij het invoeren van zorgtrajecten
4. Het aanbieden van een E-zorgplan
5. Het organiseren van multidisciplinaire vormingen in de eerstelijnsgezondheidszorg
6. Het bewaken van de kwaliteitsvolle uitwerking van het zorgplan en de evaluatie van het zelfzorgvermogen
7. Adviesverlening aan Vlaamse overheid
8. Het toeleiden naar een OCMW of RDC of andere zorgaanbieder voor de organisatie van het multidisciplinair overleg waarbij toezicht wordt gehouden op de organisatie van het multidisciplinair overleg in het kader van een zorgplan. Zo nodig organiseert het SEL zelf het multidisciplinair overleg.
9. Adviesverlening in het kader van het Lokaal Sociaal Beleid

Een GDT heeft volgende opdrachten:

1. Waken over de opvolging van informatie en ondersteuning doorheen het ganse zorgproces t.o.v. zorgverstrekker en patiënt.
2. Samenwerking tussen leden bevorderen.
3. Optimaliseren van informatie-uitwisseling tussen leden.
4. Waken over praktische organisatie en ondersteunen van zorgverleners bij verstrekkingen in het kader van de thuisverzorging.

PLAATSELIJKE OVERLEGPLATFORMS (POP)¹

Voor de uitwisseling van informatie en het bevorderen van de onderlinge communicatie wordt beroep gedaan op de plaatselijke werkingen. De vertegenwoordigers van de partners van het SEL/ de GDT maken steeds deel uit van deze plaatselijke werking samen met de overlegcoördinatoren thuisgezondheidszorg van de regio. Van deze vertegenwoordigers wordt verwacht dat ze in nauw contact staan met hun achterban, wat een vlotte informatie-uitwisseling met de verschillende disciplines uit de eerstelijnsgezondheidszorg mogelijk maakt. Hierdoor is een grotere betrokkenheid van deze achterban mogelijk bij de SEL/GDT- werking.

LIMBURGSE CODE

Over het multidisciplinair samenwerken in eerstelijnsgezondheidszorg in Limburg werden een aantal afspraken gemaakt gebaseerd op de SEL en GDT- regelgeving. Deze principes staan beschreven in de Limburgse Code tot coördinatie van SEL/GDT Genk en SEL/GDT Hasselt. Het doel van de Limburgse Code is het formuleren van een aantal basisprincipes rond het multidisciplinair samenwerken waaraan iedere zorg- en hulpverlener in de eerstelijnsgezondheidszorg in Limburg zich dient te houden. Daarom wordt deze Limburgse Code zo ruim mogelijk bekend gemaakt en ondertekend door de partners in de eerstelijnsgezondheidszorg.

LISTEL vzw

LISTEL vzw is een provinciaal overlegplatform en is representatief voor de eerstelijnszorg- en hulpverleners uit de provincie. LISTEL vzw is de koepelorganisatie van SEL/GDT Genk en SEL/GDT Hasselt. LISTEL vzw ondersteunt en coördineert de Limburgse werking.

LISTEL vzw stelt voor deze provinciale ondersteuning een aantal coördinatoren en administratieve krachten te werk. De inhoudelijke invulling van de taken en opdrachten van het SEL blijft steeds de verantwoordelijkheid van de zorg- en hulpverleners, lid van SEL Genk en SEL Hasselt.

LISTEL vzw heeft een Algemene Vergadering, Raad van Bestuur en Dagelijks Bestuur.

De coördinatoren bieden ondersteuning aan de plaatselijke werkingen (o.a. door middel van logistieke en administratieve ondersteuning , algemene ondersteuning bij organisatie van vormingen, aanbieden van adviesbegeleiding, overleg en de organisatie van vergaderingen voor de voorzitters van de plaatselijke werkingen. Daarenboven begeleiden de coördinatoren de overlegcoördinatoren thuisgezondheidszorg via opleiding, vorming, intervisie en ondersteuning (individueel en in groep). LISTEL vzw biedt eveneens een webapplicatie aan voor de administratieve vereenvoudiging van de organisatie van een multidisciplinair overleg met een ingebouwde communicatietool voor alle betrokken zorg- en hulpverleners in een zorgplan.

De coördinatoren en/of de bestuursleden van LISTEL vzw vertegenwoordigen SEL/GDT Genk of SEL/GDT Hasselt

- op Federaal niveau o.a. in:
 - Vlaamse stuurgroep convenant Ouderenmis(be)handeling (OMB)
 - RIZIV-werkgroep in verband met Protocol 3
 - VELO
 - SEL- COV
 - Denkgroep FOD
- Op provinciaal niveau o.a. in:
 - Limburgs steunpunt OMB
 - Diverse werkgroepen van de geestelijke gezondheidszorg
 - Platform voor mantelzorgers

¹ Zie kaartje p. 6.

- Raad voor ouderen
- Redactieraad Polsslag
- Limburgse Kankerkoepel
- Expertise Centrum Dementie
- Werkgroepen SPIL
- Op regionaal niveau o.a. in:
 - Begeleidingscommissies ziekenhuizen
 - Projecten psychiatrische thuiszorg
 - Therapeutische projecten
 - Netwerken GGZ

Vanuit LISTEL vzw worden ook diverse projecten waarbij het SEL of de GDT betrokken wordt, opgevolgd. Voor inhoudelijke uitwerking van projecten wordt steeds beroep gedaan op de partners binnen SEL/GDT Genk en SEL/GDT Hasselt.

PALLION

Als de patiënt verkiest om thuis te verblijven, kan men een beroep doen op Pallion (palliatieve ondersteuningsequipe Limburg).

De vraag naar ondersteuning kan door iedereen gesteld worden: de ziekte, de familie, de huisarts, de thuisverpleegkundige,...

In nauw overleg met de huisarts en alle andere betrokkenen wordt nagegaan wat de noden zijn. Pallion biedt praktische, emotionele en psychosociale bijstand met respect voor hun eigen levensvisie en waarden aan de terminale patiënt en zijn familie. Zo maakt Pallion het mogelijk dat patiënten thuis op een menswaardige manier kunnen sterven.

Met het emancipatorisch zorgmodel in het vaandel tracht de equipe zorgaanbod en –krachten te bundelen. De equipe ondersteunt niet alleen de zieke en zijn naaste omgeving maar biedt ook haar deskundigheid permanent aan door alle betrokken hulpverleners te ondersteunen, zonder hun taken over te nemen.

De medewerkers van Pallion zijn voor hulpverleners, patiënten en familieleden met een dringende vraag 24u op 24u bereikbaar. Deze permanentie is geen urgentiedienst, maar tracht vooral de continuïteit in ondersteuning te garanderen.

Pallion staat ten dienst van de palliatieve thuiszorg en thuisvervangende milieus binnen heel Limburg. De dienstverlening is gratis.

De organisatie van multidisciplinair overleg

Zorg- en hulpverleners betrokken bij een patiënt kunnen steeds zelf het initiatief nemen om een multidisciplinair overleg te organiseren. Solidariteit voor het Gezin heeft zich hiertoe specifiek kenbaar gemaakt aan SEL/GDT Genk en SEL/GDT Hasselt en stelt daarom eveneens een overlegcoördinator thuisgezondheidszorg ter beschikking. Deze overlegcoördinator TGZ mag het multidisciplinair overleg organiseren na het volgen van de nodige opleiding en stage aangeboden door LISTEL vzw.

Indien de patiënt, zijn mantelzorger(s) of zijn betrokken zorg- en hulpverleners verkiezen dat het multidisciplinair overleg door een derde partij georganiseerd wordt kan dankzij het Garantiemodel een overlegcoördinator TGZ van het plaatselijke OCMW of RDC het multidisciplinair overleg organiseren.

De garantie op de organisatie van het multidisciplinair overleg werd vroeger reeds geboden door de overlegcoördinatoren thuisgezondheidszorg van de OCMW's. Opnieuw werd aan de OCMW's hun engagement gevraagd om deze garantie te blijven bieden. Alle OCMW's behalve één hebben hiertoe het Protocol overlegcoördinatie thuisgezondheidszorg goedgekeurd.

Indien de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW het engagement niet wenst aan te gaan of het protocol wordt opgezegd na het doorlopen van de geschillenprocedure, kan de garantie op multidisciplinair overleg geboden worden door de overlegcoördinatoren thuisgezondheidszorg van de Regionale Dienstencentra. Vooraleer zij het multidisciplinair overleg zelf mogen organiseren, dienen zij de opleiding te volgen die LISTEL vzw aanbiedt.

Aan het werk van de overlegcoördinatoren TGZ worden een aantal kwaliteitseisen gesteld. Deze kwaliteitseisen staan beschreven in het functieprofiel OC TGZ, de Limburgse Code tot coördinatie van SEL/GDT Genk en SEL/GDT Hasselt, de samenwerkingsovereenkomst OC TGZ of het protocol OC TGZ, het draaiboek MDO, de handleiding van het e- zorgplan en tot slot de regelgeving. Al deze documenten zijn terug te vinden in het draaiboek voor de overlegcoördinatoren thuisgezondheidszorg. Het draaiboek maakt deel uit van de opleiding OC TGZ die iedere nieuwe overlegcoördinator thuisgezondheidszorg verplicht dient te volgen.

De deelnemers aan een multidisciplinair overleg kunnen via de GDT- regelgeving vergoed worden indien aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. In een aantal gevallen kan een multidisciplinair overleg waarbij sprake is van ouderenmis(be)handeling vergoed worden via provinciale middelen, maar enkel indien het overleg niet in aanmerking komt voor een GDT- vergoeding. De opbouw van de webapplicatie, aangeboden door LISTEL vzw, zorgt ervoor dat door de overlegcoördinator TGZ automatisch de administratieve voorwaarden voor deze vergoedingen in orde gebracht worden.

PLAATSELIJKE OVERLEGPLATFORMS IN KAART GEBRACHT



SEL HASSELT

Beringen
Bilzen-Hoeselt
Borgloon
Hasselt
Herk-de-Stad
Heusden-Zolder
Houthalen-Helchteren
Lommel
Neerpelt
Sint-Truiden
Tongeren-Riemst-Voeren-Herstappe

SEL GENK

Bree
Genk
Lanaken
Maaseik
Maasmechelen